

Vodeći se sledećim : „NE ČINI NIKADA DRUGOME ONO ŠTO NE ŽELIŠ DA SE TEBI UČINI – Konfučije“, Udruženje posrednika i zastupnika u osiguranju donosi

KODEKS PROFESIONALNE ETIKE ČLANOVA UDRUŽENJA POSREDNIKA I ZASTUPNIKA U OSIGURANJU

Predmet Kodeksa profesionalne etike članova Udruženja posrednika i zastupnika u osiguranju

Član 1.

Ovim Kodeksom profesionalne etike članova Udruženja posrednika i zastupnika u osiguranju (u daljem tekstu : Kodeks) reguliše se međusobni odnos članova Udruženja posrednika i zastupnika u osiguranju (u daljem tekstu : UPZO) na tržištu i postupanje u situacijama u kojima postoji neposredna konkurencija među članovima UPZO.

Međusobni odnos članova UPZO

Član 2.

Članovi UPZO su dužni da se međusobno ophode sa ličnim poštovanjem i profesionalnim uvažavanjem.

Odnos članova prema trećim licima

Član 3.

U komunikaciji sa trećim licima članovi ne smeju da iznose negativne činjenice i stavove o drugim članovima UPZO.

Neposredna konkurencija

Član 4.

Pod neposrednom konkurencijom smatra se situacija u kojoj član UPZO ulazi u poslovnu komunikaciju sa trećim licem sa kojim drugi član UPZO već ima poslovni odnos ili prethodno započetu poslovnu komunikaciju.

Postupanje članova u slučaju neposredne konkurencije

Član 5.

Član UPZO koji sazna da postoji neposredna konkurencija, dužan je da odmah o tome obavesti člana UPZO koji je drugi učesnik neposredne konkurencije.

Oba člana učesnika neposredne konkurencije su dužna da o nastaloj situaciji komuniciraju u dobroj veri, pridržavajući se načela savesnosti i poštenja, te dobrih poslovnih običaja i u cilju postizanja obostrano prihvatljivog rešenja.

Član 6.

Član UPZO, učesnik neposredne konkurencije, dužan je da se uzdrži od saradnje sa osiguravajućim društvom kako bi pribavljao dalje ponude trećim licima ili vršili promene koje bi bitno narušile već date ponude.

Član 7.

Za slučaj da se pokuša saradnja sa osiguravajućim društvom kao iz člana 5. i člana 6. Kodeksa, o tome odmah pokrenuti mehanizam iz člana 10. ovog Kodeksa, a takvo ponašanje osiguravajućeg društva učiniti poznatim svim članovima UPZO.

Član 8.

Odluku o prihvatanju ponuda koje su date od strane članova UPZO, učesnika neposredne konkurencije, donosi klijent.

Član 9.

Članovi UPZO, svojim delovanjem i odredbama ovog Kodeksa, ne smeju i ne narušavaju pravo izbora klijenta na kanal distribucije osiguranja i pravo klijenta na izbor osiguranja/osiguravajućeg društva.

Rešavanje spora u okviru UPZO

Član 10.

Članovi učesnici neposredne konkurencije mogu da se obrate jednom ili više članova UPZO da im pomogne u rešavanju spora.

Član ili članovi koji pomažu u rešavanju spora moraju da postupaju nepristrasno i u interesu oba člana učesnika neposredne konkurencije.

Sankcije za postupanje suprotno odredbama ovog Kodeksa

Član 11.

Članu UPZO koji postupa suprotno odredbama ovog Kodeksa mogu biti izrečene disciplinske sankcije.

Opomena je sankcija koja se izriče za lakšu povredu odredaba ovog Kodeksa. Isključenje člana je mera koja se izriče za težu povredu odredaba ovog Kodeksa.

Za izricanje disciplinskih sankcija, nadležan je Etički odbor Udruženja.
Etički odbor se sastoji od tri predstavnika, članova Udruženja.

Način donošenja i menjanje Kodeksa

Član 12.

Kodeks se donosi na sednici Skupštine većinom glasova od ukupnog broja članova UPZO.

Kodeks se menja na sednici Skupštine većinom glasova od ukupnog broja članova UPZO.

Pravo da predlaže izmene i dopune Kodeksa ima svaki član UPZO.

Stupanje na snagu

Član 13.

Ovaj Kodeks stupa na snagu danom donošenja na sednici Skupštine.